



Nous offrons une opportunité en fixe à un/e

**AUTOMATICIEN SUPPORT SERVICE h/f**  
**Français/anglais (B2)**

**But du poste :**

Renforcer l'équipe support du département Service de notre client, leader mondial des technologies de production de câbles, tubes et tuyaux.

Dans cette fonction, vous répondrez aux demandes des clients liés à des problématiques techniques ou de processus, aux besoins en formation, aux visites de maintenance et assurerez le niveau de service adéquat.

Vous serez également impliqué dans le développement de nouveaux produits de service et dans l'amélioration des indicateurs de performance.

Après une formation sur l'environnement technique à savoir les lignes d'extrusion, composants, spécificités ainsi que les critères qualités

**Responsabilités :**

- Responsable des demandes « supports clients » en analysant et formalisant leurs besoins pour apporter des réponses aux interventions
- Répondre aux demandes d'Assistance Technique à distance ou sur site client concernant : Automatisation (installation de programmes, identification de bugs, paramétrages/réglages et modifications simples) et support en mécanique (montage, démontage, réglages machines industrielles)
- Intervention également pour réglage et paramétrage (PID) des moteurs et drives d'entraînement (ABB, Siemens, B&R)
- Contribuer à la réalisation de projets Automation et Electrique (Update et Upgrade, programmation) et force de propositions
- Participation active à la vie du Département Service en contribuant à la réalisation de problème technique et fonctionnel

**Profil :**

- Automaticien CFC/MPT, Technicien ES ou mécanique/électricité avec connaissances en électronique
- Expérience dans un poste technique avec relations clients et habitude de déplacements réguliers
- Connaissances en automatisation sur **système Siemens S7 (formation 2ème niveau)** TIA et systèmes B&R, Allen-Bradley
- Connaissances de base des systèmes de supervision (InTouch)
- Français/Anglais (B2 min)
- Très bonne capacité d'adaptation, autonome, esprit solutions
- Forte orientation service clients, très bonne gestion des imprévus
- Flexibilité et disponibilité pour voyages (50% activité)

Poste fixe à 100%

Entrée en fonction : à convenir

Isabel Losada Di Vattimo 021.349.90.3

